



Утвержден
 директор MAOU СОШ № 3
 Г.Г. Пономарева
 Приказ
 от 07.06.2022 № 141-П

Отчет
 за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 3 имени Ю.А. Гагарина на 2022-2023 годы

Туринский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (97,6 б)						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	На сайте образовательной организации размещена информация об объеме образовательной деятельности на 2022 год (План финансово-хозяйственной деятельности на 2022г.)	01.04.2022

3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о персональном составе педагогических работников структурного подразделения "Точка роста"	10.02.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	На сайте образовательной организации размещена информация о персональном составе педагогических работников структурного подразделения "Точка роста"	10.02.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Разместить отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности	01.04.2022	Пономарева Галина Геннадьевна. директор	На сайте образовательной организации размещен отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности за 2021г.	01.04.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	На сайте образовательной организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.04.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг (91 б)

6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Для создания комфортных условий осуществления образовательной деятельности приобретены ученические компьютерные стулья регулируемые по высоте (10 штук), заменены столешницы обеденных столов в зале для приема пищи.	01.06.2022
---	--	---	------------	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов (94 б)

7	Недостатков нет. организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Введена ставка тьютора для сопровождения обучающегося с РАС. Организовано инклюзивное обучение с проведением индивидуальных консультаций.	31.05.2022
8	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.05.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Для обучающихся по адаптированным образовательным программам проводятся коррекционно-развивающие занятия учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом психологом. Проведены мастер-классы для выпускников 9 классов (с ОВЗ) по выбору профессии в Туринском многопрофильном техникуме.	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (95,26)						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации. обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации. организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.02.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Проведены индивидуально-групповые консультации для педагогов: "Правила поведения и общения участников образовательных отношений", "Профилактика профессионального выгорания".	01.02.2022

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.03.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Организовано собеседование с группами сотрудников по правилам хорошего тона (обслуживающий персонал, сотрудники частного охранного предприятия, работники участвующие в образовательном процессе)	31.03.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Проведен тренинг для педагогов ОО "Онлайн этикет в процессе обучения"	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,76)						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Своевременное информирование получателей услуг об обновлении материально-технической базы школы, об изменении графика работы, о повышении уровня квалификации педагогических кадров	31.08.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Своевременное нормирование получателей услуг об обновлении материально-технической базы школы, об изменении графика работы, о повышении уровня квалификации педагогических кадров через СМИ, школьный сайт соцсети	31.05.2022

