



УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель МКУ "Управление образованием"
 Ольга Андреевна Евсюкова

 ИО

 подпись
 29 октября 2024 года

 дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени Ю.А. Гагарина

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Туринский ГО
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656004095
91.27
780
10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте MAOU СОШ 3 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте MAOU СОШ 3 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в MAOU СОШ 3 дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, организовать проведение семинара-тренинга "Правила профессионального этикета"	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятие для родительской общественности "День открытых дверей" с открытыми уроками и внеурочными занятиями. Продолжить размещать в СМИ и социальных сетях публикации о мероприятиях, проводимых в образовательной организации	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сфера.м, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Своевременное информирование получателей услуг об обновлении материально-технической базы школы. Увеличить количество электрических сушилок для рук возле раковин при входе в столовую.	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор		