

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА на 2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (полученное значение – 7,36 балла из 10 максимально возможных баллов)	Продолжать совершенствовать материально-техническую базу в соответствии с требованиями ФГОС: - обновление компьютерной базы; -обновление школьной мебели (парты и стулья ученические, шкафы для учебных пособий) - внедрение в работу лабораторных комплексов для проектной деятельности по естествознанию для 1-4 классов, 5-9 классов и 10-11 классов	31.12.2020	Пономарева Г.Г. директор	Приобретение акустических стерео колонок для проведения культурно-массовых мероприятий; обновление компьютерной базы: приобретение ноутбуков, персональных компьютеров 122020	31.12.2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (полученное значение –7,93 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - приобретение спортивного оборудования (лыжи, мячи); - создание комнаты релаксации.	31.12.2020	Пономарева Г.Г. директор	Капитальный ремонт пищеблока (разделение помещения на цеха)	31.08.2019
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (полученное значение – 8,46 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися: - организация и проведение анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся для выявления интересов обучающихся; - организация программ внеурочной деятельности : «Шахматы», «Финансовая грамотность» - организация работы кружка «Моделирование»(работа на 3-Дпринтере)	31.12.2019	Пономарева Г.Г. директор	Анкетирование обучающихся, родителей 1-11 классов Выпуск образцов изделий на 3D-принтере. Экскурсии в кабинет профориентации – знакомство с модульными-станками конструкторами, 3D-принтером Открытие программ «Шахматы» (1-4 класс) и Финансовая грамотность(1-4, 7-8, 10-11 класс)	31.12.2019
Наличие дополнительных образовательных программ (полученное значение –7,05 балла из 10 максимально возможных баллов)	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ на основе взаимодействия с ДЮСШ, МАОУ ДО ЦДО «Спектр».	31.12.2019	Никитина М.А. Заместитель директора по ВР	Организация работы кружка по моделированию на 3D-принтере	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие возможности развития творческих способностей и интереса обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня, выставках смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. (полученное значение –7,67 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся: - своевременное обновление на сайте ОО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся; - увеличение из числа обучающихся победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня; - увеличение численности обучающихся, принявших участие в спортивных соревнованиях, не менее 10% в общей численности учащихся; - участие в проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.	31.12.2019	Пономарева Г.Г. директор	Размещение информации в разделе «О школе» о победителях и призёрах Всероссийской олимпиады школьников (муниципальный этап) Обновление информации о достижениях обучающихся в разделе «Школьные вести».	31.12.2019
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (полученное значение –9,09 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи: - обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: - проведение коррекционной работы с обучающимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий.	31.12.2019	Пономарева Г.Г. директор	Открытие раздела «Медицинский кабинет» на сайте школы с информацией о его работе	31.12.2019
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение –7,69 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО: -реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО -реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО	31.12.2019	Пономарева Г.Г. директор	Обновление информации о материально-техническом оснащении	31.12.2019
Доля получателей, образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение –8,46 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг: - реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - использование методов мониторинга и анкетирования.	31.12.2019	Пономарева Г.Г. директор	Анкетирование	31.12.2019
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для	31.12.2019	Пономарева Г.Г. директор	Размещение информации о достижениях обучающихся на сайте ОО	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение - 8,43 баллов из 10 максимально возможных баллов)	сохранения имиджаОО: - повышение имиджа школы среди родительской обществу -размещение информации о достижениях ОО на информационных стендах, официальном сайте, в СМИ				
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (полученное значение - 9,73 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне: - обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, своевременное размещение на официальном сайте школы;	31.12.2019	Панаева С.Ю Заместители директора по УВР	Обновление информации на 2019-2020 учебный год: -учебный план -календарный учебный график	30.09.2019
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (полученное значение –8,99 балла из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО: - проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»; (ежеквартально)	30.03.2019	Русских В.Ф. Заместитель директора	Информация актуальна на 01.12.2019г.	31.12.2019
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (полученное значение – 4,84 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов: - обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование сервиса GoogleDocs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.	31.12.2019	Куминов Ю.Н. Инженер – программист	Электронные сервисы функционируют бесперебойно	31.12.2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан ( по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте (полученное значение –3,72 балла из 10 максимально возможных баллов)	Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте Школы «Обращение граждан», «Интернет-приемная» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан, ответы на часто задаваемые вопросы)	31.12.2019	Пономарева Г.Г. директор	Информация доведена до сведения родителей на классных родительских собраниях и размещена в электронном журнале на Платформе Дневник.ру. В разделе «Обращения граждан» размещена рубрика «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (полученное значение – 5,49 балла из 10 максимально возможных баллов)	Разместить на сайте школы информацию об обеспечении условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.	31.12.2019	Пономарева Г.Г. директор	Обновление информации об обеспечении условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.	31.12.2019
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение - 8,59 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО: -семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции; -организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения; - повышение уровня профессиональной компетентности педагогов школы с использованием следующих форм: -участие в работе методических объединений; -участие в профессиональных конкурсах; -проведение мастер-классов; -прохождение курсов повышения квалификации. -работа Школы молодого педагога	31.12.2019	Пономарева Г.Г. директор	Систематически	31.12.2019
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение –8,49 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО: - проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями; - проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения»; - соблюдение « Кодекса этики и служебного поведения работников»	31.12.2019	Пономарева Г.Г. директор	Систематически	31.12.2019

### Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2018
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## Общая информация

Период, на который сформирован план	2019
ИНН	6656004095
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Биктуганов Ю. И.
Дата утверждения	11.01.2019
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	295-И
Наименование нормативного правового (правового) документа	"Об организации работы государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство общего и профессионального образования Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории СО"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	10.09.2018