

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА на 2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Для создания комфортных условий осуществления образовательной деятельности приобретены ученические компьютерные стулья регулируемые по высоте (10 штук), заменены столешницы обеденных столов в зале для приема пищи	01.06.2022
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Своевременное информирование получателей услуг об обновлении материально-технической базы школы, об изменении графика работы, о повышении уровня квалификации педагогических кадров	31.08.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Своевременное информирование получателей услуг об обновлении материально-технической базы школы, об изменении графика работы, о повышении уровня квалификации педагогических кадров через СМИ, школьный сайт, социальные сети	31.05.2022
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Введена ставка тьютора для сопровождения обучающегося с РАС. Организовано инклюзивное обучение с проведением индивидуальных консультаций.	31.05.2022
Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг. Своевременно информировать о наличии условий получения услуг	31.05.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Для обучающихся по адаптированным образовательным программам проводятся коррекционно-развивающие занятия учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом психологом. Проведены мастер-классы для выпускников 9 классов (с ОВЗ) по выбору профессии в Туринском многопрофильном техникуме.	31.05.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	На сайте образовательной организации размещена информация об объеме образовательной деятельности на 2022 год (План финансово-хозяйственной деятельности на 2022г.)	01.04.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о персональном составе педагогических работников структурного подразделения "Точка роста"	10.02.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	На сайте образовательной организации размещена информация о персональном составе педагогических работников структурного подразделения "Точка роста"	10.02.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Разместить отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности	01.04.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	На сайте образовательной организации размещен отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности за 2021г.	01.04.2022
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	На сайте образовательной организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.04.2022
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: тренинговое занятие с обслуживающим персоналом "Правила хорошего тона в образовательной организации"	01.02.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Проведены индивидуально-групповые консультации для педагогов: "Правила поведения и общения участников образовательных отношений", "Профилактика профессионального выгорания"	01.02.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг: практикум "Этикет в образовательном процессе"	31.03.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Организовано собеседование с группами сотрудников по правилам хорошего тона (обслуживающий персонал, сотрудники частного охранного предприятия, работники, участвующие в образовательном процессе)	31.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: тренинговое занятие "Правила хорошего тона при дистанционном общении"	01.02.2022	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Проведен тренинг для педагогов ОО "Онлайн этикет в процессе обучения"	01.02.2022

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2021
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2022
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА
ИНН	6656004095
КПП	667601001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Ситова Л. Г.
Дата утверждения	21.01.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом Муниципального казенного учреждения «Управление образованием Туринского городского округа».

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	13-П
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ МКУ «Управление образованием Туринского городского округа» от 21.01.2022 № 13-П «Об утверждении планов муниципальных общеобразовательных учреждений Туринского городского округа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году»
Вид документа	Приказ
Дата принятия	21.01.2022
Номер документа	б/н
Наименование нормативного правового (правового) документа	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, МАОУ СОШ № 3 на 2022 г.
Вид документа	План
Дата принятия	21.01.2022