



УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора МАОУ СОШ 3
Геннадий Викторович Новоселов

394-П от 02.12.2025 года

подпись

02 декабря 2025 года

дата

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за 2 полугодие 2025 года

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени Ю.А. Гагарина

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Туринский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656004095

91.27

780

10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ 3 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Приказом директора от 16.01.2025 года № 27/1 назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. План по итогам НОКО в 2018 году утвержден приказом директора № 228-П от 10.10.2018 года и размещен на школьном сайте http://turinsk-soh3.com.ru	31.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ 3 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Приказом директора от 16.01.2025 года № 27/1 назначен ответственный за размещение и актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации. План по итогам НОКО в 2021 году утвержден приказом МКУ "Управление образованием Туринского городского округа" № 13-П от 21.01.2022 года и размещен на школьном сайте http://turinsk-soh3.com.ru	31.01.2025

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Приобретено сменное кресло-коляска 24.11.2025
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в МАОУ СОШ 3 дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор	В МАОУ СОШ 3 обеспечено дублирование информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля 24.11.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Разработан и проведен инструктаж для всех сотрудников образовательной организации (27.08.2025). Проведена консультация для сотрудников организации "Правила этикета и психологии общения" (производственное собрание сотрудников 28.10.2025) 27.08.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществлять непосредственное оказание услуг, организовать проведение семинара-тренинга "Правила профессионального этикета"	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Проведен семинар-тренинг "Правила профессионального этикета" 24.03.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Разработаны и предоставлены памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (в рамках семинара-практикума "Профилактика деструктивного поведения") 21.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятие для родительской общественности "День открытых дверей" с открытыми урочными и внеурочными занятиями. Продолжить размещать в СМИ и социальных сетях публикации о мероприятиях, проводимых в образовательной организации	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Проведены мероприятия: "День открытых дверей для родителей" с открытыми урочными и внеурочными занятиями, "День открытых дверей для родителей будущих первокурсников". Систематически размещается информация о мероприятиях, проводимых в образовательной организации (Туринская Телекомпания "Вектор", официальная страница образовательной организации в социальной сети ВК https://vk.com/wall-194728707) 26.03.2025

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организованных (10,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Осуществляется своевременное информирование родителей (законных представителей) и обучающихся об изменениях расписания через цифровую платформу Сферум/ МАХ. Организована информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью (проведено общешкольное родительское собрание "Школа - территория безопасности" и классные родительские собрания по параллелям)	26.09.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Своевременное информирование получателей услуг об обновлении материально-технической базы школы. Увеличить количество электрических сушилок для рук возле раковин при входе в столовую.	01.12.2025	Пономарева Галина Геннадьевна директор	Осуществляется своевременное информирование родителей (законных представителей) и обучающихся об обновлении материально-технической базы школы (экскурсия по школе в рамках мероприятий "День открытых дверей для родителей", "День открытых дверей для родителей будущих первоклассников"). Увеличили количество сушилок для рук возле раковин при входе в столовую до 2 штук.	25.08.2025